

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4			可能な限り外観・内部配慮していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		イベントや課外活動等工夫されていて楽しく参加している。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10		分かりません	長期休みなど連携をとっていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			送迎時や電話・面談などで十分に情報共有できていると思う。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			定期的な面談や送迎時など、いつも親身になってくださり心強い。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11		仕事をしているので参加できないと思います。	保護者様からの意見も伺いながら設定させていただきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			先生方が配慮してくださっているので子どもも自分の意思を伝える事ができている。	可能な限り行っていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			訓練は定期的に行っており、全員に周知できるようにこれからも行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			仲良しのお友達も増え、とても楽しく通っている。	ありがとうございます。これからも気軽にお問い合わせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			いつも親身になって相談にのったり助言をくださったりして助かっている。 とても満足している。	今後もお子様の安全を第一にコミュニケーションを適切に行なって参ります。

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族15家族
回収率80%（13家族）

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			密にならないように心がけて活動をし、配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			建物外観に関しては着手出来ていない所もありますが、内部も含め可能な限り配慮は行っていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0		子どもが楽しめるイベントをよく企画していると思う。	これからも子ども達を楽しめて学べる企画を作っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1			子ども達の様子をみながら可能な限り交流の機会を持てるように努力してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		困った時も気軽に相談に応じてくれる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		定期的に面談がありアドバイスしてくれる。	面談が難しい時は連絡帳又は送迎時に支援させていただきたいと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等などにより保護者同士の連携が支援されているか	0	12		働いているので、保護者様からの意見も伺いながら設定させていただきたいです。その代わりに活動の様子を聞いています。	保護者様からの意見も伺いながら設定させていただきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			事業所内に窓口がありますので適切に対応していきたいです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		送迎時や電話などで子どもの様子を伝えてくださるので安心できる。	可能な限り行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			訓練は常に可能な限り行っていきます。全員に周知できるようにこれからも行ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0		仲の良い友だちもでき、楽しく通所している。	今後も何でもいので気軽にお問い合わせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0		いつも親身になってくださるのでとても心強い。満足している。	今後もコミュニケーションを適切にとれるよう行って参ります。

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族13家族

回収率90%（12家族）

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				コロナ禍もあり、蜜にならないよう全体的に配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				まんべんなく顔が合わせられるよう、定期アセスメント時や送迎時に配置を行います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			子どもから特に不便さを聞いていない	建物の外観には着手出来ていないが、内部の配慮は可能な限り行います。家庭内でお子様から何か聞かれましたら当事業所へ教えてください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		感染対策のため今は難しいと思う	今後も周囲の施設と連携を取りながら可能となった時には円滑に交流の機会を持てるようにします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			必要に応じて面談があり、対応してもらっている	面談が難しい時は電話連絡帳送迎時に支援させていただきたいと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	現在はコロナのこともあり必要だとは思わない。今は難しいと思う。	保護者の方からのご意見も伺いながら交流会に関しては設定していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			苦情等に関しては事業所内に窓口もございますので適切に対応をしていきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3			ホームページは現在外部の委託業者を通じて整備を行っています。もうしばらくお待ちください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5			訓練は行っていますが全員に周知できるように行って参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			みんなに会うのをいつも楽しみにしています。	今後ご意見等ありましたら遠慮なくお問い合わせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			どんな時も心強いサポートをいただき頼りにさせてもらってます。	今後もコミュニケーションを適切にとれるよう留意いたします。

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族11家族

回収率80%（9家族）

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			コロナ禍もあり、蜜にならないよう全体的に配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			まんべんなく顔が合わせられるよう、定期アセスメント時や送迎時に配置を行います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		子どもから特に不便さを聞いていない	建物の外観には着手出来ていないが、内部の配慮は可能な限り行います。家庭内でお子様から何か聞かれましたら当事業所へ教えてください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	3	感染対策のため今は難しいと思う	今後も周囲の施設と連携を取りながら可能となった時には円滑に交流の機会を持てるようにします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		必要に応じて面談があり、対応してもらっている	面談が難しい時は電話連絡帳送迎時に支援させていただきたいと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	現在はコロナのこともあり必要だとは思わない。今は難しいと思う。	保護者の方からのご意見も伺いながら交流会に関しては設定していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			苦情等に関しては事業所内に窓口もございますので適切に対応をしていきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	3		ホームページは現在外部の委託業者を通じて整備を行っています。もうしばらくお待ちください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1		訓練は行っていますが全員に周知できるよう行って参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			みんなに会うのをいつも楽しみにしています。	今後ご意見等ありましたら遠慮なくお問い合わせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			どんな時も心強いサポートをしていただき頼りにさせてもらってます。	今後もコミュニケーションを適切にとれるよう留意いたします。

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族12家族
回収率90%（11家族）

令和2年度

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		利用当初は人数が少なかった為、広く感じたが今現在は分からない	コロナ禍もあり、密にならないよう全体的に配慮しています 個室は同時に3人までの利用としている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		スタッフの増員もしている様子。しかし、職員全員の名前までは把握できていない	まんべんなく顔が合わせられるよう、定期アセスメント時や送迎時に配置を行います
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		子どもから特に不便さを聞いていない	建物の外観には着手出来ていないが、内部の配慮は可能な限り行います。家庭内でお子様から何か聞かれましたら当事業所へ教えてください。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	コロナ禍ということもあり他所との交流は難しいのではないかと思います	今後も周囲の施設と連携をとりながら可能となった時には円滑に交流の機会を持てるようにします
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	5				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	現在はコロナのこともあり必要だとは思わない	保護者の方からのご意見もいかがいながら交流会に関しては設定していきたいと思えます

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		苦情を持ったことが無い ため、その対応も受けたことはない	苦情等に関しては事業所内に窓口もございますので適切に対応をしていきたいと思えます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4		ホームページがないので確認が出来ていない 適宜、行事予定やお知らせはもらっている	ホームページは現在外部の委託業者を通じて整備を行っています。もうしばらくお待ちください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	1	マニュアルの存在は聞いているが周知は出来ていない	契約時に公表等できるように準備をしておきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		4	1	わからない	現在準備等を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			よく事業所内での出来事を話してくれるので楽しく通っていることが伝わる	今後ともご意見等ありましたら遠慮なくお問い合わせください
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			子どもの長所や短所を主に送迎時に伝えてくれ、話も聞いてくれるので助かっている	今後ともコミュニケーションを適切にとれるよう留意いたします

放課後等デイサービス計画・・・当事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画のことです。

対象：当事業所を半年以上利用されているご家族 5 家族
回収率 100% (5 家族)